

**ОТЧЕТ ОБ ИТОГАХ ИЗУЧЕНИЯ МНЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ  
О КАЧЕСТВЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ  
в 2022 году**

Ноябрьский филиал АО «Аэропорт Сургут» при осуществлении сетевой деятельности оказывает следующие услуги:

- услуги по передаче электрической энергии;
- услуги по технологическому присоединению к электрическим сетям.

В целях, повышения качества и доступности предоставления потребителям услуг и в соответствии с приказом Министерства энергетики РФ "О Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций" от 15.04.2014 № 186 был проведен опрос мнения потребителей услуг о качестве обслуживания, в ходе которого было предложено ответить на следующие вопросы:

1. Полнота и доступность информации о сетевой деятельности;
2. Качество культуры обслуживания потребителей сотрудниками сетевой компании;
3. Уровень обслуживания по вопросам передачи электроэнергии;
4. Надёжность и бесперебойность подачи электроэнергии.

Жалоб и нареканий на услуги компании по сетевой деятельности от потребителей не поступало.

Начальник УЭСТОП



К.И. Соковнин